Privacyverklaring Accresco - Website
November 2018

Natuurlijk gaan wij vertrouwelijk met al uw gegevens om. Om u daarover beter te kunnen informeren hebben we deze privacyverklaring opgesteld. Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

1. Over ons

Wat leuk dat u onze website bezoekt! Deze website wordt beheerd door Accresco. Accresco is de handelsnaam voor onderstaande ondernemingen.

- Accresco Vastgoed BV
- Accresco Vastgoed Holding BV
- Accresco Vastgoed REIM BV

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u een verzoek indienen met betrekking tot uw rechten, dan kunt u ons via onderstaande gegevens bereiken:

Klantenservice Accresco
+31 (0)10 892 84 10
klantenservice@accresco.nl

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we

a. Voor- en Achternaam
b. E-mailadres
c. Telefoonnummer

Wij verwerken via deze website geen bijzondere persoonsgegevens.

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van uzelf verkregen, via ons contactformulier of doordat u zich bij ons inschrijft als woningzoekende.

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerken we uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer we dat van de wet mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Ingeschreven als woningzoekende

We versturen u graag updates over ons aanbod, omdat u daar uzelf voor heeft ingeschreven. We verwerken daarom op basis van uw toestemming uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze contactgegevens verwerken wij om u informatie over beschikbare woningen en onze diensten te kunnen sturen. We bieden onder ieder bericht de mogelijkheid aan om uit te schrijven. We bewaren uw gegevens voor dit doeleinde, totdat u zich heeft uitgeschreven.

Contactformulier of e-mail

U kunt met ons contact opnemen via ons contactformulier of door een e-mail te sturen. We hebben dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die we op die wijze van u hebben verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail of het bericht via het contactformulier, uw naam en e-mailadres verwerken we het met doel om op uw bericht te kunnen reageren. We bewaren deze communicatie maximaal vijf jaar.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

We delen uw gegevens met de volgende partijen, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- Hosting van e-mail, agenda en adresboek
- Cloudopslag
- Systeembeheerder
- Communicatiediensten, waaronder een nieuwsbriefdienst en e-mailprogramma

Met onze verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Wij hebben de door ons ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Als ze niet in een adequaat land zijn gevestigd, zijn er passende waarborgen getroffen of bindende bedrijfsvoorschriften vastgesteld. Meestal hebben we gebruik gemaakt van de *EU model clauses.* Hiervan kunt u een kopie opvragen door ons een e-mail te sturen.

Links

Op onze website zal u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

5. Uw rechten

We informeren graag over de rechten die u heeft en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via klantenservice@accresco.nl.

Inzage, rectificatie en wissing

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens we van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

U heeft het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt heeft tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we uw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.
Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer: [http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies].

Tracking cookies

Via deze website worden cookies geplaatst door Google DoubleClick en Quantcast. Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen voor advertentiedoeleinden en zo relevantere, gepersonaliseerde advertenties aan jou ter beschikking te stellen. Ook wordt door middel van deze informatie geanalyseerd hoe websites en diensten verbeterd kunnen worden. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Meer over hoe deze partijen jouw privacy waarborgen leest u hier:

- Google DoubleClick: [https://policies.google.com/technologies/types?hl=en]
- Quantcast: [https://www.quantcast.com/privacy/]

ISSUU

Op onze website plaatsen wij digitale brochures, die ingezien kunnen worden via het programma "ISSUU". ISSUU plaatst in dat geval ook cookies om de digitale brochures te tonen. Meer informatie over het gebruik van cookies door ISSUU vindt u hier: [https://issuu.com/legal/cookies]. Deze cookies worden maximaal 10 jaar bewaard.

Vimeo

Wij embedden onze video's op de website, waarbij wij gebruik maken van Vimeo. Vimeo plaatst dan ook cookies om de video af te spelen. Meer informatie over het gebruik van cookies door

Vimeo vindt u hier: [https://vimeo.com/cookie_policy]. Deze cookie wordt maximaal 2 jaar bewaard.

Analytische cookies

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij analytische cookies van Google Analytics.

Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u hier vinden: [https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/]. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Uitschakelen en verwijderen

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met u communiceren.